

VENEZUELA: PANDEMIA Y CONTROL TOTALITARIO

Margarita LÓPEZ MAYA

RESUMEN: Este capítulo describe la evolución de las gestiones gubernamentales en torno a la COVID-19 en Venezuela, situándolas en el contexto de un país que vive una crisis humanitaria compleja. Tal emergencia incluye una crisis política que ha generado la existencia de dos gobiernos enfrentados: el régimen dictatorial de Nicolás Maduro, en control de casi toda fuente de poder interno, y el del presidente interino Juan Guaidó, presidente de la Asamblea Nacional, que cuenta con el apoyo de más de cincuenta países democráticos de la comunidad internacional.

Palabras clave: Venezuela, crisis humanitaria compleja, crisis política, COVID-19, ayuda humanitaria, cuarentena.

1. INTRODUCCIÓN

La situación de Venezuela ha sido categorizada por la ONU desde 2016 como una *crisis humanitaria compleja*, entendiéndose por ello que es de origen multicausal y abarca todos los ámbitos de la vida social¹. En términos económicos, el país está en su séptimo año de recesión habiéndose reducido su aparato productivo en más de un 60 por 100 y lleva tres años de hiperinflación considerándose la peor que ha sufrido América Latina. Los salarios en bolívares carecen de poder de compra para satisfacer las necesidades básicas, mientras se está sufriendo un proceso de dolarización

¹ <https://www.ovsalud.org/publicaciones/alimentacion/reporte-nacional-emergencia-humanitaria-compleja-venezuela-derecho-alimentacion/>.

espontáneo y anárquico, permitido por el gobierno. La industria petrolera está reducida a producir medio millón de barriles diarios, de más de tres millones que producía hace veinte años y no se produce una gota de gasolina por la paralización de las refinerías debido a la falta de profesionales, mantenimiento y repuestos.

La catástrofe social se mide en una pobreza que abarca a más del 90 por 100 de las familias. Los servicios de agua, luz y gas doméstico se han reducido a niveles alarmantes. El sistema de salud está en ruinas, como constató en su visita la Alta Comisionada de DDHH de la ONU (2019). Su informe observó graves carencias en la atención médica básica y de medicamentos; una infraestructura deteriorada por años sin mantenimiento; falta de agua corriente y electricidad continua en más del 70 por 100 del sistema hospitalario. Enfermedades como la malaria, el sarampión y la tuberculosis alcanzan cifras de epidemia. La educación pública se ha reducido y los docentes carecen de sueldos dignos. La salida en los últimos años de más de cinco millones de venezolanos hacia países vecinos en búsqueda de oportunidades de trabajo y futuro ilustra de manera elocuente el cuadro de calamidades. Venezuela es también uno de los países más violentos y peligrosos del planeta².

En términos políticos, Venezuela vive bajo un régimen no democrático, luego de un ejercicio populista del poder desde 1999 por parte del presidente Hugo Chávez. Durante su mandato se socavaron las bases de la democracia representativa para desembocar, con su sucesor Nicolás Maduro, en una dictadura. Esta avanza hacia un régimen totalitario, sostenida por una alianza civil-militar-policial, asesorada y aliada con el gobierno de Cuba, y respaldada por los gobiernos de China, Rusia, Irán y Turquía. El régimen dirige el país por fuera del Estado de Derecho, centralizando todos los poderes en la figura del dictador, violándose continuamente los más elementales derechos humanos. La oposición es perseguida y toda manifestación de disidencia castigada. Hay más de quinientos presos políticos y cientos de activistas han debido salir al exilio³.

La lucha contra esta dictadura se ha complicado desde 2019 y como resultado hoy hay dos Ejecutivos: Maduro, quien ejerce inconstitucionalmente el poder con control del territorio, los recursos públicos y la Fuerza Armada. Y el *presidente interino*, diputado Juan Guaidó, quien goza del reconocimiento por parte de más de cincuenta países democráticos, pero no tiene fuerza para materializar su legitimidad y poder. Tiene Venezuela también dos legislativos, el electo democráticamente en 2015, la Asamblea Nacional legítima (AN), que preside Guaidó con mayoría opositora, impedida de ejercer sus atribuciones por dictámenes del Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) y la Asamblea Nacional Constituyente (ANC), electa

² Datos actualizados sobre la situación socioeconómica y política venezolana se pueden revisar en los informes de la Oficina de la Alta Comisionada en DDHH de la ONU. El más relevante fue el elaborado luego de su visita al país en 2019. Los indicadores de pobreza y pérdida de peso de los venezolanos los registra ENCOVI desde 2016.

³ Sobre los datos de violación a los derechos civiles y políticos véase los informes anuales de Provea.

irregularmente por convocatoria de Maduro en 2017 y que está compuesta solo por miembros de partidos del gobierno. En 2020 Maduro también impulsó una ilegítima directiva de la AN, de nuevo reconocida por su TSJ. También hay dos fiscales generales, uno en el exilio, que denuncia los abusos de la dictadura, y otra nombrada por la ANC, que defiende al régimen, desestimando cualquier violación de derechos humanos que comete. El Consejo Nacional Electoral también está subordinado a Maduro (López Maya, 2019).

Con ese escenario de fondo, el acceso a la información confiable, veraz y no polarizada es dispersa y difícil de identificar. La dictadura dejó de publicar informes estadísticos y epidemiológicos desde 2016. Noticias sobre el desarrollo de la pandemia en Venezuela han sido fuertemente centralizadas y censuradas. Maduro gobierna con hegemonía comunicacional sobre los contenidos informativos que se divulgan dentro del país (Cañizalez, 2011, entre otros). Para elaborar este ensayo se han revisado múltiples fuentes nacionales, informes internacionales y se han contrastado y ampliado con conversaciones telefónicas a activistas sociales, políticos y a economistas, a quienes mantendremos en el anonimato por su seguridad.

2. LA PRESENTACIÓN DE LA COVID-19

La introducción del tema comenzó a inicios del mes de febrero con noticias reseñadas en redes sociales sobre su origen en Wuhan, provincia de China y su expansión en Asia y Europa, estimándose su pronta llegada a América. Al comenzar marzo los dos polos políticos del país se hicieron de libretos comunicacionales distintos entre sí, que prevalecerán en los meses siguientes. Para el régimen, el virus es percibido como una amenaza externa para la cual están preparados. Paternalismo, un pseudo-profesionalismo, contenidos que aluden a teorías conspirativas, énfasis en las bondades que se derivan del modelo socialista y los apoyos de sus aliados internacionales, prevalecen como los puntos clave de su guion. Para la AN y el gobierno interino de Guaidó, y para la sociedad civil dedicada al sector de la salud, la información se presenta con profesionalismo, expresando siempre preocupación por las vulnerabilidades de la población y del sistema de salud público.

Los contenidos informativos del régimen son presentados a nivel nacional a través de los medios llamados «públicos», que son en realidad un complejo aparato propagandístico del gobierno. Allí no tiene espacio ninguna información, ni de la sociedad civil, ni de la oposición política. En contraste, las comunicaciones emanadas de la AN y de la sociedad civil salen por redes sociales al exterior y a lo interno, de las cuales destacan portales informativos de internet principalmente ubicados fuera del país con personal profesional independiente venezolano.

Las primeras comunicaciones de febrero provinieron de autoridades de hospitales, gremios y expertos sanitarios, advirtiendo que el país no

tendría capacidad de manejar una nueva epidemia⁴. Señalaban la falta de equipos, insumos y productos de higiene en los centros de atención, la falta de médicos y todo tipo de trabajadores del sector, la presencia en varios estados de epidemias de malaria y sarampión que no han podido ser controladas. Denunciaban el deterioro de los servicios de agua, electricidad y transporte público. Estos actores difundieron los primeros vídeos con información para prevenir, detectar y tratar el virus con la colaboración de epidemiólogos como Julio Castro, director de Médicos por la Salud, y profesor del Instituto de Medicina Tropical de la Universidad Central de Venezuela, quien luego fue puesto al frente de la Comisión de Expertos designada por la AN para tratar todo lo relativo a la COVID-19⁵.

Nicolás Maduro declaró por primera vez el 28 de febrero. Entonces enfatizó que el sistema de salud pública del país estaba bien equipado para cualquier eventualidad. Advirtió que la COVID-19 podría ser un «arma de guerra contra China y contra los pueblos del mundo»⁶. Hizo un llamado a los sectores de la salud a ponerse a disposición del país para contener la epidemia, mientras el ministro de la salud solicitó que el personal del sistema público hiciera la lista de insumos, medicinas y equipos necesarios. Maduro aseguró que miles de kits para pruebas de despistaje⁷ procedentes de China estaban por llegar y al iniciar marzo hizo una aparición televisiva acompañado de una delegación de médicos cubanos. Por su parte, el gobernador del Estado Zulia, del partido oficialista PSUV, afirmó en rueda de prensa ese mismo día, que la información sobre el coronavirus era «un secreto de Estado» y pidió a la Dirección General de Contrainteligencia Militar (DGCIM) detener a un médico del Hospital Universitario de Maracaibo que habría señalado un caso sospechoso de virus⁸. En los dos primeros meses de cuarentena se registraron 12 detenciones de médicos y personal de salud por difundir información independiente⁹.

El 13 de marzo Maduro confirmó dos casos de personas infectadas y decretó un estado de alarma. Se trata de una figura constitucional que aumenta en una escala aún mayor la discreción para tomar medidas que, desde 2016, un decreto de excepción y emergencia económica le otorga al dictador. Designó a la vicepresidenta ejecutiva, Delcy Rodríguez, jefa de una Comisión de Prevención de la COVID-19. También firmó un decreto para impedir que personas que no tengan tapabocas ingresen a los sistemas de Metro y ferrocarril. Como parte de las medidas desde esa fecha

⁴ [infobae.com/america/venezuela/2020/03/01/el-sistema-de-salud-de-venezuela-no-esta-preparado-para-el-coronavirus-ni-siquiera-tenemos-guantes-o-mascarillas/](https://www.infobae.com/america/venezuela/2020/03/01/el-sistema-de-salud-de-venezuela-no-esta-preparado-para-el-coronavirus-ni-siquiera-tenemos-guantes-o-mascarillas/).

⁵ <https://efectococuyo.com/coronavirus/dr-julio-castro-como-cuidar-a-una-persona-con-coronavirus-en-el-hogar/>.

⁶ <https://www.roatanhableclaro.com/post/nicol%C3%A1s-maduro-dice-que-el-coronavirus-es-un-arma-de-guerra-contra-china>.

⁷ Las pruebas de despistaje rápido detectan a personas sin síntomas, pero con alto riesgo de adquirir la enfermedad. También se les llama pruebas de «screening», <https://cronica.uno/maduro-acompano-por-twitter-la-marcha-del-chavismo-de-este-10-m/>.

⁸ <https://www.infobae.com/america/venezuela/2020/03/10/el-regimen-de-maduro-ordeno-perseguir-a-un-medico-que-denuncio-un-caso-sospechoso-de-coronavirus-en-venezuela/>.

⁹ <https://www.derechos.org/ve/actualidad/informe-patronos-de-violacion-de-derechos-civiles-durante-2-meses-estado-de-alarma-en-venezuela>.

clausuró los viajes desde y a Europa y Colombia, los actos públicos masivos y todas las actividades escolares incluido el cierre de liceos y universidades. El 15, en cadena nacional informó que los militares fueron ordenados a ponerse al frente del estado de alarma para proteger el sistema sanitario y que, al día siguiente, Caracas y seis estados del país entraban en cuarentena estricta. Dos días después decretó la cuarentena estricta en todo el territorio nacional, profundizando el proceso de militarización de ciudades y áreas rurales del país.

A partir de entonces, toda comunicación oficial será presentada exclusivamente por Maduro, y sus dos funcionarios más cercanos y leales: Delcy Rodríguez y su hermano, Jorge Rodríguez, ministro del Poder Popular para Comunicación e Información. Ninguna otra vocería está autorizada en los medios radio-eléctricos nacionales, ni ellos permiten preguntas de periodistas. Las cadenas oficiales de radio y televisión son prácticamente diarias. Son puestas en escena que buscan proyectar eficiencia y profesionalismo, con sensibilidad humana, sin descuidar la teoría conspirativa y la alabanza al modelo *socialista* junto con el agradecimiento a los aliados. Maduro suele aparecer reunido en el Palacio de Miraflores con miembros de su gobierno, todos con tapabocas y guardando el distanciamiento social. También con su esposa y funcionarios cercanos en la casa presidencial. Maduro aconseja ver programas de Netflix, canta, imitando a Hugo Chávez y hace comentarios sobre su esposa, la *primera combatiente*, como cuando explicó que ella estaba confeccionando tapabocas. Maduro y los Rodríguez muestran gráficos, datos cuantitativos de cómo evoluciona la infección en Venezuela. A veces, el ministro de Comunicación, quien es médico psiquiatra, se presenta con una bata blanca proyectándose como experto. Con harta frecuencia critica a los países vecinos, capitalistas, y a Estados Unidos por la manera de gestionar la COVID-19 y, por supuesto, a los opositores políticos. Colombia es un blanco frecuente, donde se cuestiona su manejo del tema de la frontera y la migración.

Una ilustrativa acusación contra el presidente de Colombia, Iván Duque, fue la del 20 de mayo. Maduro lo acusó de tener un plan para infectar con la COVID-19 a venezolanos que han estado regresando a Venezuela por la frontera de ese país: «La orden que dio Iván Duque, [...] una reunión muy infausta dando una orden de hacer todo lo que se pueda hacer para contaminar a Venezuela»¹⁰. Casi inmediatamente el secretario de gobierno del Estado Zulia, fronterizo con Colombia, declaró que los retornados al país «son armas biológicas enviadas por Colombia para contaminar a Venezuela»¹¹.

Las presentaciones de la AN, en contraste, persiguen dar una imagen de profesionalismo, delegando las declaraciones a expertos, al mismo tiempo que enfatizan su preocupación por los sectores sociales más vulnerables a la pandemia.

¹⁰ <https://www.efe.com/efe/america/politica/maduro-acusa-a-ivan-duque-de-planear-infectar-venezolanos-con-covid-19/20000035-4251602>.

¹¹ <https://twitter.com/Gbastidas/status/1263605024955006977>.

A mediados de marzo la Comisión de Expertos de la AN, presidida por Julio Castro, se presentó por redes sociales subrayando su carácter académico y científico. Explicitó que su objetivo sería prestarle al país la mejor asesoría técnica ante esta situación y recopilar el conocimiento sobre el virus con información de otros países para retransmitirla de manera clara y completa a las comunidades y los equipos de salud nacionales. La comisión se conformó con representantes de la Sociedad Venezolana de Infectología, Sociedad Venezolana de Salud Pública, Sociedad Venezolana de Medicina Interna, asociaciones médicas diversas, los colegios profesionales de enfermería y otras agrupaciones. Autoridades locales de la oposición política en los municipios Baruta y El Hatillo de Caracas informaron, ese mes, de la inauguración del servicio de Telemedicina de la *Fundación Venemergencia* para que ciudadanos pudieran solicitar orientación telefónica en caso de presentar síntomas¹².

3. ESCENOGRAFÍAS

Observamos a lo largo de los dos primeros meses y medio de cuarentena dos estrategias planificadas y muy disímiles entre sí por parte de los polarizados actores políticos y sus dos gobiernos.

Quizá como reacción a cómo comunicó inicialmente la AN y la sociedad civil la llegada del virus al país, después de sus primeras declaraciones, el régimen buscó darse un perfil *científico*. Aunque nunca se nombran a los integrantes de los *equipos científicos*, y están siempre con mascarillas, los colocan en las cadenas presidenciales como escenario de fondo y «trabajando con Maduro». Quienes se encargan de dar los números de infectados, recuperados y fallecidos son solo Maduro y los hermanos Rodríguez. Ellos comentan informaciones internacionales sobre la evolución de la pandemia en el mundo, muestran gráficas y curvas, y dan cifras sobre el curso de la infección enfatizando que Venezuela es un caso ejemplar de atinada gestión. Maduro busca coloquialidad con contenidos comunicacionales a ratos contradictorios con el científico. Anuncia siempre ayudas económicas a la población como decisiones personales y hace comentarios contra los gobiernos capitalistas y la oposición interna, así como alaba y agradece a sus aliados.

Por ejemplo, el domingo 22 de marzo, Maduro, vestido de civil y con mascarilla, apareció rodeado de lo que llamó su equipo «cívico-militar-policial», que es la Comisión Presidencial para la Prevención de la COVID-19. Ese día también presentó un equipo de «científicos y profesionales». Contó a la audiencia que estaba estudiando mucho y aconsejó a los miembros de su gobierno que hicieran lo mismo. Opinó que gobiernos «de derecha» como Colombia y Chile habían tomado de manera frívola la pandemia. En ese programa citó los trabajos de un científico venezolano, Sirio Quin-

¹² <https://www.voanoticias.com/a/venezuela-coronavirus-panel-expertos-guaido-pide-ampliar-ayuda-humanitaria/5331298.html>.

tero, a quien presentó como un «PH». Según Maduro, Quintero ha curado casos de cáncer y ha demostrado que la COVID-19 es un virus resultado de laboratorio y «producto de los núcleos de poder imperial». Quintero habría encontrado una «cura natural», comprobada científicamente, a base de malojillo, saúco, jengibre, miel, limones y pimienta. Maduro argumentó sobre la necesidad de integrar los conocimientos ancestrales, de los que llamó «nuestros sabios» con la medicina occidental. Anunció la distribución de nuevos bonos de dinero a través del Carné de la Patria y apoyos gubernamentales para nóminas del sector privado y personas en la economía informal¹³. En programa posterior apareció bebiendo sorbitos del brebaje de Quintero y denunciando una conspiración en marcha, mientras daba la cifra oficial de afectados con el virus que ascendía a 91¹⁴.

Con formato muy similar, Maduro apareció en abril con su esposa y D. Rodríguez, prolongando por treinta días más el estado de alarma y la cuarentena, recomendando las series *Bolívar* y *La Casa de Papel* transmitidas por Netflix y cantando *a bella ciao*. Para entonces, la cifra oficial de infectados había aumentado a 217, con 9 fallecidos¹⁵. J. Rodríguez, informó que el 53,1 por 100 de todos los pacientes de coronavirus ya estaban «completamente recuperados»¹⁶, mientras Maduro aseguró que muy pronto la COVID-19 estaría controlada y D. Rodríguez afirmó que la curva había sido «aplanada». Sin embargo, al expirar este segundo mes de cuarentena, Maduro prolongó el estado de alarma por un mes más, hasta mediados de junio. El 11 de junio volvió a prologar por vez tercera el estado y la cuarentena hasta el 11 de julio, y lo haría una vez más en julio. Para el 20 de mayo la cifra oficial de infectados era de 824, el día 28 había escalado a 1.327, con 11 fallecidos¹⁷. El 1 de julio el régimen reconocía oficialmente 6.062 casos de infectados y 54 fallecidos, y para el 13 de julio 9.465 infectados y 89 fallecidos.

En Venezuela la cifra de infectados reales es imposible de precisar. En mayo, la Academia Nacional de Ciencias Físicas, Matemáticas y Naturales de Venezuela publicó un documento donde, utilizando metodologías que aplican en otros países para evaluar la trayectoria del virus y la confiabilidad de las cifras oficiales, concluía que en el país las pruebas que se estaban realizando eran insuficientes, que, además, eran de despistaje rápido y por tanto inseguras; y que debían aumentarse las pruebas PCR-RT por habitante, además de que era imprescindible descentralizar el diagnóstico incorporando más laboratorios y no uno solo —el Instituto Nacional de Higiene—, como se estaba haciendo. Este Instituto solo procesa un promedio de 100 pruebas de PCR al día. La Academia estimaba un subregistro de la infección en el orden entre 63 y 95 por 100. Negaba que la curva

¹³ Tomado de <https://www.youtube.com/watch?v=ZLVokWhoG8o>.

¹⁴ <https://www.aporrea.org/actualidad/n353613.html>.

¹⁵ <https://efectocucuyo.com/coronavirus/detectan-cuatro-nuevos-casos-de-covid-y-cifra-se-ubica-en-197-contagiados-15abr/>.

¹⁶ <https://larepublica.pe/mundo/2020/04/16/venezuela-nicolas-maduro-recomienda-la-casa-de-papel-en-cuarentena-por-coronavirus-covid-19-video/>.

¹⁷ <https://www.finanzasdigital.com/2020/05/se-registran-82-nuevos-casos-de-covid-19-en-venezuela-este-28-de-mayo/>.

de la infección estuviera aplanada y preveía entre julio y septiembre que alcanzaría el pico, entre 1.000 y 4.000 casos diarios¹⁸. Este informe fue inmediatamente rechazado por Maduro y en un programa bandera de la televisión gubernamental, el presidente de la ANC llamó a los organismos de la seguridad del Estado a investigar a la institución científica¹⁹. Sin embargo, unos días después, informes presentados por la Oficina de Coordinación de Ayuda Humanitaria de la ONU (OCHA), y por Human Rights Watch, junto a los Centros de Salud Pública y Derechos Humanos de la Universidad Johns Hopkins, coincidían con la Academia venezolana y se exhibían en las condiciones sanitarias precarias del país²⁰. Desde fines de junio, en efecto, la curva de infectados y fallecidos ha tendido al alza, muchos de los casos concentrados en las entidades federales fronterizas²¹.

La AN y el gobierno interino, por otra parte, no disponen de recursos mediáticos internos para contrarrestar eficazmente el poderoso aparato de propaganda del régimen. Sus líneas estratégicas, transmitidas principalmente por el ciberespacio, visibilizan y denuncian las condiciones atroces de vida de la población dentro y fuera del país, y la persecución y represión política. Hacen saber sus gestiones para que llegue la ayuda humanitaria y desde inicios de abril vienen también impulsando de manera clave una propuesta política: que Maduro permita la constitución de un gobierno de emergencia nacional, que podría hacerle frente con más eficacia a esta infección²².

En una sesión ordinaria virtual de la AN en marzo se dio un debate sobre la indefensión de los venezolanos ante la llegada de la pandemia. El diputado y médico J. M. Olivares hizo un reconocimiento a los trabajadores del sector salud por su apoyo y abnegación «son los verdaderos héroes»²³.

¹⁸ <https://acfiman.org/2020/05/08/estado-actual-de-la-epidemia-de-la-covid-19-en-venezuela-y-sus-posibles-trayectorias-bajo-varios-escenarios/>.

¹⁹ Esto del tun-tun lo utilizan como una advertencia de que pueden sufrir represalias, <https://cnnespanol.cnn.com/2020/05/14/alerta-venezuela-cabello-lanza-advertencia-contra-academia-que-publico-proyecciones-del-coronavirus/>.

²⁰ «El sistema de salud venezolano es particularmente precario y no tiene las condiciones para lidiar con la COVID-19. Preocupan especialmente [...] que sea habitual la escasez de agua y la falta de saneamiento e higiene. Los acontecimientos en el país en los últimos meses acenúan esta preocupación.

Los profesionales médicos y de enfermería entrevistados dijeron que prácticamente no hay jabón ni desinfectante en sus clínicas y hospitales. Con el aumento de la inflación y la devaluación de los salarios, cada vez les resulta más difícil llevar sus propios insumos, tales como jeringas o guantes. Es común que los cortes de agua afecten a los hospitales de Caracas. En algunos hospitales en zonas remotas, los cortes de agua han durado semanas e, incluso, meses. Los pacientes y el personal de la salud se ven obligados a llevar su propia agua para consumo, para lavarse las manos antes y después de procedimientos médicos, para limpiar insumos quirúrgicos y, a veces, para descargar los inodoros», <https://www.costadelsofno.org/2020/05/24/la-onu-dejo-en-evidencia-al-regimen-de-maduro-el-98-de-los-test-de-coronavirus-que-realizo-son-defectuosas/>.

²¹ <https://covid19.patria.org.ve/estadisticas-venezuela/>.

²² <https://us.embajadavenezuela.org/noticias/presidente-interino-guaido-plantea-la-conformacion-de-un-gobierno-de-emergencia-nacional-para-salvar-al-pais-de-la-catastrofe-humanitaria/index.html>.

²³ Esto y lo que sigue tomado de <http://www.asambleanacionalvenezuela.org/noticias/an-condena-estado-de-emergencia-por-la-pandemia-del-covid-19-y-precariadad-de-los-sectores-vulnerables-del-pais-por-la-incapacidad-de-la-dictadura>.

Se ventiló el tema de la situación de los inmigrantes venezolanos en los países vecinos, perdiendo sus empleos informales y sin cobertura de salud. Se subrayó la vulnerabilidad de los adultos mayores, cuyas pensiones son de menos de 3 dólares al mes; del sector agrícola y agroindustrial, que este año pudiera perder cosechas por la falta de gasolina para la actividad agrícola. Estuvo también presente el tema de los presos políticos —unos quinientos civiles y militares— y los comunes, hacinados, maltratados, sin agua, desnutridos y sin acceso a servicios médicos.

En abril, el gobierno interino de Guaidó planteó conformar un *gobierno de emergencia nacional* para atender la pandemia que consideraba iba a agravarse en las semanas siguientes. Su propuesta estuvo en consulta y fue enmarcada en el anuncio del gobierno de Estados Unidos de nuevas sanciones a funcionarios de la dictadura e incluyendo esta vez una recompensa de 15 millones de dólares para obtener información para apresar a Maduro y otros funcionarios. Guaidó propuso que este gobierno fuese integrado por todos los sectores políticos del país, aunque ni Maduro ni él podrían tomar parte. También presentó el Plan José María Vargas, contenido de tres políticas: *a)* abrir un canal humanitario que permita la entrada inmediata de la ayuda internacional; *b)* la solicitud de un préstamo inicial de 1.200 millones de dólares para atender la emergencia y asignar recursos directos a cada familia vulnerable, y *c)* aprobar en la AN una nueva Ley de Garantías, Estabilización Democrática y Reconciliación Nacional²⁴. La propuesta fue inmediatamente respaldada por el gobierno de Estados Unidos, quien lo complementó con garantías de levantamiento de sanciones. El gobierno de Maduro la rechazó enseguida.

4. LA GESTIÓN DE LA COVID-19

Como ya señalamos, la crisis política se expresa en dos gobiernos. Todas las acciones gubernamentales del régimen autoritario se toman sin consulta al Poder Legislativo ni a las organizaciones de la sociedad civil. El gobierno de Maduro se trazó desde el comienzo cortar lo antes posible la cadena de transmisión de la infección para lo cual emitió un decreto ejecutivo de estado de alarma con una cuarentena que se ha prorrogado cuatro veces. El gobierno sabe que no tiene un sistema sanitario con que hacerle frente a la pandemia, pero tampoco tiene capacidad para hacer cumplir a cabalidad la cuarentena, lo que explica que, en las zonas residenciales de sectores populares, muchas personas sigan saliendo a diario a la calle para buscar su sustento. Sin embargo, las medidas tomadas han sido efectivas tanto en amainar la llegada del virus al país y su propagación, como en controlar el agudo descontento social e impedir cualquier movilización acentuando la represión política. La severa falta de gasolina, el último flagelo de la emergencia compleja, también contribuye con la

²⁴ <https://www.infobae.com/america/venezuela/2020/03/29/juan-guaido-convoco-a-la-conformacion-de-un-gobierno-de-emergencia-nacional-para-salvar-a-venezuela-de-la-catastrofe-humanitaria-que-atravesala/>.

cuarentena pues redujo al mínimo el transporte privado y público, incluso el Metro de Caracas.

Desde abril la dictadura también impuso toques de queda en zonas donde la curva crece, como en el estado Nueva Esparta (la isla de Margarita), en los municipios Guajira y Jesús María Semprún del estado Zulia, y en el municipio Gran Sabana del estado Bolívar. Estas medidas refuerzan la militarización del país y profundizan los miedos en la población.

Todo tratamiento a la COVID-19 se procesa a través del *Sistema Patria*, creado en 2017 con asistencia y tecnología china, que sirve para construir una nueva credencial de identidad alternativa a la cédula de identidad venezolana, separando a los venezolanos «leales a la revolución» de los «traidores». Es un sistema que recaba todo tipo de información sobre la población: desde su dirección y teléfono hasta sus características socioeconómicas. Al registrarse la persona por internet obtiene un Carné de la Patria y con él se puede acceder a los beneficios de las misiones, los alimentos de las cajas CLAP, empleo público y diversos bonos. Está controlado por el partido del gobierno, el Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV), que declara contener desde 2018 más de 16 millones de inscritos²⁵.

El gobierno comenzó por solicitar a la población que llenase una encuesta desde la página del Sistema Patria donde señalarían si tenían síntomas afines al virus. Para contestar la encuesta es obligatorio registrarse en el sistema. Una vez llenada se tendría acceso a visitas médicas, medicinas, hospitalización y bonos de ayuda. El 31 de marzo, D. Rodríguez indicó que más de 16.129.000 personas habían respondido la encuesta, de los cuales el gobierno encontró a 61.000 en necesidad de chequeo y habían sido visitadas 49.800 en todo el país.

También se designaron 46 *centros y hospitales centinela*, se iniciaron conversaciones con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) para canalizar apoyos humanitarios. A través de estas instancias hubo comunicación con el gobierno de Colombia buscando alguna estrategia conjunta respecto a la zona fronteriza. Los operativos de vigilancia del virus se hacen con el acompañamiento de la Fuerza Armada Bolivariana, argumentando el régimen que es para inspeccionar la red de farmacias y evitar la especulación con los insumos. Asimismo, el gobierno solicitó al secretario general de la ONU, Antonio Guterres, que presionara a bancos internacionales para que liberasen los fondos gubernamentales de Venezuela bloqueados por las sanciones del gobierno de Estados Unidos. También solicitó al Fondo Monetario Internacional un préstamo de 5.000 millones de dólares en el contexto del desplome de los precios del petróleo en el mercado mundial ocurrido en abril²⁶. Estas diligencias, infructuosas, tenían el propósito político de victimizarse.

Maduro decretó en marzo dos bonos de compensación social por un monto de 250.000 bolívares (unos 3 dólares según el cambio de entonces) y declaró la distribución de dos millones de cajas CLAP (comités locales de

²⁵ <https://transparencia.org.ve/wp-content/uploads/2018/03/Carnet-de-la-patria-2018-TV.pdf>.

²⁶ <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-51939078>.

alimento y producción), como medidas de asistencia alimentaria. Anunció la inamovilidad laboral hasta el 31 de diciembre de 2020 y ofreció un plan especial de pago de nómina a empleados del sector privado a través del Sistema Patria por un lapso de seis meses. Decretó la supresión del pago de alquileres de viviendas principales y comercios por seis meses y le dijo al sistema bancario que se le concederían condiciones especiales para créditos otorgados.

La AN y el gobierno interino, del otro lado, han estado centrados en ampliar la ayuda humanitaria internacional. Han establecido canales de comunicación con gobiernos donantes, con instancias internacionales y organizaciones de la sociedad civil fuera y dentro del país, buscando que las ayudas sigan procedimientos de transparencia y rendición de cuentas. A lo interno, trabajan con organizaciones como Médicos por la Salud, colegios profesionales de enfermería, la Sociedad Venezolana de Puericultura y Pediatría, entre otras. La dictadura no permite que partidos políticos opositores, mucho menos el gobierno de Guaidó, participen de reuniones y actividades con las agencias internacionales de ayuda humanitaria y combate a la COVID-19. Pero los diputados y el gobierno interino logran, a través de su trabajo coordinado con organizaciones civiles, apoyar en diversos aspectos y etapas esa ayuda. Los diputados Miguel Pizarro en el exilio y Manuela Bolívar en Caracas son los asignados por la AN para estas diligencias, que se mantienen de bajo perfil porque es obsesión del régimen mantener el control de todos los hilos de la ayuda internacional. Para Maduro, cualquier visibilidad opositora que ponga en duda su control sobre la situación y le reste los créditos implicaría un cierre de estos canales de ayuda.

Es una situación difícil la que tiene la oposición venezolana que hace vida en la AN pues las agencias internacionales como Unicef, OPS, ACNUR, OCHA, Cruz Roja y otras, por estatutos, trabajan solo con permiso del gobierno, en este caso con la dictadura. Ha costado mucho, me señalan, que estas organizaciones acepten y confíen en los partidos venezolanos que no integran el gobierno. Sin embargo, se han alcanzado algunos avances en esta materia²⁷. En junio lograron el apoyo de la Unión Europea para realizar un evento internacional de recolección de donaciones por parte de otros gobiernos.

En abril, la AN aprobó un bono para los trabajadores de la red pública de salud de 100 dólares mensuales por un periodo de tres meses. El Plan *Héroes de la Salud* se lanzó desde una plataforma digital, dando un lapso de una semana para registrarse. Durante ese tiempo y como siempre ocurre con las iniciativas opositoras, la plataforma fue atacada y anulada, necesitando ser relanzada. Al cierre del registro en la primera semana de mayo, más de 75.000 trabajadores se habían inscrito. El financiamiento procede del dinero liberado por la Oficina de Control de Activos Extranjeros de Estados Unidos (OFAC), que es una de las instancias que impone sanciones

²⁷ Agradezco a diputados y activistas que me han señalado esta forma en que se está operando y mantengo el anonimato para protegerlos.

a funcionarios del gobierno por negocios ilícitos y violación de derechos humanos²⁸. También están atendiendo el problema con la escasez de vacunas. El gobierno no obtuvo las vacunas tradicionales por sus abultadas deudas y como alternativa las trajo de Cuba e India, que no tienen controles de calidad. De hecho, en la semana de vacunación, un bebé vacunado murió en el municipio Chacao y otros diez enfermaron, lo que indujo a la AN a abrir una investigación²⁹.

5. LA EJECUCIÓN DE POLÍTICAS

Como ya se ha reiterado, la dictadura no respeta derechos civiles, y uno de los más violados es el de acceso a información. Censura, persigue y apresa a quienes osen contrariar la información oficial. De allí que, en términos del desempeño de la gestión, la información debe tomarse *cum grano salis*.

Desde las primeras semanas de marzo, en medios oficialistas se registra la llegada de médicos cubanos, chinos y ayuda rusa, así como equipamientos diversos, que no se especifican. El 15 de marzo arribó una delegación de médicos cubanos de alto nivel presidida por el ministro de Salud de Cuba, Ernesto Betancourt³⁰. El 22, en cadena nacional de radio y televisión, Maduro aseguró que se realizaban conferencias virtuales entre expertos chinos de Wuhan y equipos de salud venezolanos, y que se había establecido un puente aéreo semanal con China para traer todo lo necesario para combatir la enfermedad. También mostró un vídeo donde se observaba lo que dijo ser el arribo de 120 médicos cubanos expertos en ébola para apoyar los esfuerzos del gobierno³¹.

A fines de marzo habría llegado a Venezuela un segundo cargamento de donaciones del gobierno chino con 55 toneladas de ayuda humanitaria que incluyó material quirúrgico, insumos médicos y medicamentos. Habría, según la vicepresidenta Rodríguez, 500.000 kits de pruebas rápidas, además de 50.000 kits de pruebas PCR, ventiladores para los hospitales centinelas, 5 millones de mascarillas, más de 100 trajes de aislamiento y de equipos de protección para el personal de salud, lentes de seguridad, guantes, zapatillas y más de 70.000 termómetros infrarrojos. Los medicamentos incluían antivirales, sedantes y más de 30.000 unidades de Cloroquina.

Para abril, *Tal Cual Digital* informó de la presencia de una delegación de médicos chinos en el país inspeccionando la situación de centros centinelas:

²⁸ <https://efectococuyo.com/politica/guaido-giro-instruccion-de-comenzar-a-pagar-bono-heroes-de-la-salud/>.

²⁹ <https://elpitazo.net/salud/autopsia-confirma-que-bebe-fallecio-a-causa-de-vacuna-aplicada-en-chacao/> y <https://www.elnacional.com/venezuela/asamblea-nacional-investigara-caso-de-bebe-de-11-meses-que-fallecio-tras-ser-vacunado-en-chacao/>.

³⁰ <https://venezuelanalysis.com/news/14813>; oficial.

³¹ <https://www.youtube.com/watch?v=ZLVokWhoG8o>.

«En el hospital de Lídice, uno de los centros de salud centinelas para la atención de pacientes con coronavirus, no había disponibilidad ni siquiera de guantes y tapabocas, no había ningún detergente o insumo para la limpieza y las tuberías estaban secas por la falta de agua [...]. El hospital Doctor Andrés Herrera Vega mejor conocido como “El Algodonal”, el hospital Doctor Jesús Yerena conocido como “Lídice” y la Policlínica Metropolitana, fueron los centros asistenciales a los que acudieron estas personas de nacionalidad china [...] constataron que los hospitales estuviesen debidamente dotados para el abordaje de los pacientes con la COVID-19 y daban inicio a una serie de recomendaciones. Pero de acuerdo a lo reseñado por Mauro Zambrano, dirigente sindical de hospitales y clínicas, para este martes 7 de abril ninguno de estos dos centros públicos contaba con los insumos necesarios para garantizar la seguridad de los trabajadores y la higiene del lugar».

Con relación a los distintos bonos que ofreció el gobierno de Maduro, de acuerdo con un informe de *Síntesis Financiera CA* del 14 de mayo, en los primeros cincuenta y siete días el gobierno había aumentado las transferencias directas a la población a través de «bonos de la Patria» del Sistema Patria y pagado la nómina a un grupo de empleados del PyME en montos mensuales equivalentes a menos de 3 dólares que se desvalorizan con la continua devaluación. También habría dado un aumento del salario mínimo que lo colocó en 5 dólares mensuales y una flexibilización del encaje legal que coexiste con la indexación de los créditos. El apoyo al financiamiento bancario no se concretó y no se dio alivio en las obligaciones tributarias. La brecha fiscal generada por esta expansión del gasto público se estaría cubriendo, una vez más, con emisión monetaria. Un contexto marcado por la parálisis parcial de la actividad productiva, la disminución de remesas y expectativas adversas del desempeño económico, trajo como consecuencia un aumento de 127 por 100 en el precio del dólar en el mercado paralelo. La hiperinflación, estima esta fuente, fue de 50 por 100 para abril y la proyectaba en 66 por 100 para mayo (*Síntesis Financiera CA*, 2020).

De acuerdo con informaciones provenientes de nuestras consultas con activistas sociales dedicados a la ayuda humanitaria, esta ha venido entrando en el país desde al menos 2017, una vez que el trabajo de unas ochenta organizaciones de derechos humanos lograron que la ONU reconociera la existencia en Venezuela de una emergencia humanitaria compleja. Desde entonces, superando las constantes restricciones y obstáculos que coloca un gobierno obsesionado con mantener el control y darse los créditos en esta materia, han ido aprobándose proyectos de ayuda humanitaria que han permitido la presencia en el país de agencias internacionales como Direct Relief, Consejo de Refugiados de Noruega, Organización de Ayuda Humanitaria de la Comunidad Europea (ECHO) y más recientemente OCHA. Ellas desarrollan proyectos en coordinación con organizaciones humanitarias nacionales como Cáritas de Venezuela, Grupo Social Cesap y Acción Solidaria.

Un informe de OCHA confirma que las solicitudes de ayuda hechas a inicios de marzo en OMS y la OPS resultaron en la inclusión de Vene-

zuela en el Plan de Respuesta Humanitaria Global para responder a la COVID-19, el cual contempla ayuda para 53 países. ONU también desarrolla, con permiso del gobierno de Maduro, un Plan Intersectorial de Preparación y Atención a la COVID-19, enfocado en las áreas de salud, agua, saneamiento e higiene y comunicación de riesgos. Adicionalmente, estaban capacitando a distancia a más de 355 actores humanitarios y trabajadores de la salud de los estados fronterizos Táchira, Apure y Amazonas. Unicef, según este informe, estaba ya realizando intervenciones en materia de salud, agua, saneamiento e higiene en 14 de los hospitales centinelas y preveía apoyar a 60 ambulatorios y Centros de Diagnóstico Integral (CDI), así como escuelas seleccionadas. OPS/OMS, por su parte, había distribuido 200 Equipos de Protección Personal al Ministerio de la Salud³².

En los meses siguientes estas ayudas han seguido entrando siempre bajo la autorización de la dictadura. En este sentido, activistas señalan que están haciendo todos los esfuerzos para que el Programa Mundial de Alimentos llegue al país, pero esto no ha sido posible por la resistencia que tiene el régimen a que una agencia tan poderosa, al venir, pueda independizarse de su control o imponerle condiciones.

6. A MODO DE CONCLUSIÓN

Las cifras más recientes de la COVID-19 en las primeras semanas de julio en Venezuela muestran su franca tendencia a crecer. Los brotes más preocupantes se localizan en el estado Zulia, donde el gobernador reconocía a fines de junio más de 800 infectados, sin dar cifras de fallecidos³³. El diputado de esa entidad federal, Juan Manuel Olivares, denunció ese mismo día que en el Hospital Universitario de Maracaibo diariamente se reportan muertes de pacientes de COVID-19 en aislamiento, que no son registradas en las cifras oficiales. Olivares, quien es médico, indicó que solo en ese centro de salud había casi 400 personas con la enfermedad y más de 500 pacientes en espera de los resultados de sus pruebas. Por otra parte, el Colegio de Médicos de la entidad informó que habían fallecido 5 médicos y habría 47 más que estaban infectados³⁴.

Los distintos informes de agencias especializadas internacionales vienen advirtiendo que, de producirse un crecimiento exponencial como en otros países, el sistema público de salud no podría afrontar la situación. Preocupa adicionalmente la situación de hambre y desnutrición de la población, pues de acuerdo con una encuesta realizada este año por el Programa Mundial de Alimentos, más de nueve millones de venezolanos (de aproximadamente 30) no tienen capacidad de alimentarse adecuadamente

³² https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20200402_VEN_Covid-19_Flash_Update_No2.pdf.

³³ <https://www.noticiascol.com/2020/06/28/omar-prieto-hay-807-casos-confirmados-de-covid-19/>.

³⁴ <https://lanacionweb.com/nacional/cinco-medicos-han-muerto-en-zulia-por-covid-19-y-47-están-infectados-segun-colegio-de-medicos/>.

dado el nivel de sus ingresos³⁵. En estas condiciones la infección causaría estragos.

Un balance del desempeño del gobierno muestra que ha contado con las ventajas del aislamiento nacional previo a la aparición del virus para detener su expansión. La emergencia compleja retiró hace ya años cualquier atractivo turístico, las deudas gubernamentales acumuladas alejaron, también hace años, a la mayoría de las líneas aéreas que en el pasado llegaban al país. La ruptura de relaciones diplomáticas con Colombia, Estados Unidos y otros países igualmente. También ha contado tener como aliados a China y Cuba, con capacidad de ayudarlo en el combate de la epidemia. La temprana cuarentena y la llegada de insumos desde marzo ha hecho que el dictador se sienta relativamente confiable de poder sortear este nuevo obstáculo en sus propósitos de mantenerse indefinidamente en el poder. Para el régimen, toda estrategia está centrada en su permanencia indefinida.

Maduro se apoya en un sofisticado aparato de propaganda, que mantiene alimentando una retórica de control, eficiencia y logros del modelo «revolucionario» totalmente falso, pero en un país oprimido por una hegemonía comunicacional hace que sea casi imposible saber la verdad. Un informe de Provea de los primeros dos meses de la cuarentena registra 22 detenciones de trabajadores de la prensa por contradecir información oficial, además de las detenciones a trabajadores de la salud. El informe destaca lo que Maduro llamó la *Furia Bolivariana* como respuesta de la alianza cívico-militar-policial del gobierno a las sanciones impuestas por Estados Unidos señaladas antes. Según Provea, esta Furia se materializó, entre otras acciones, en el marcateo de viviendas de activistas sociales y políticos opositores con epítetos amenazantes. En total 58 viviendas en 19 estados fueron vandalizadas y marcadas como enemigos del gobierno nacional.

Para partidos y activistas sociales constantemente amedrentados, estigmatizados y perseguidos, la estrategia de enfocarse en registrar y dar a conocer las cifras de la tragedia socioeconómica y de violaciones de derechos humanos en el exterior ha dado sus frutos. Se ha logrado la atención y consideración del caso venezolano y hoy son muchas las agencias de ayuda humanitaria y los gobiernos democráticos que están contribuyendo a aminorar la situación, trayendo ayuda y coordinándose con organizaciones sociales nacionales. Mucha más ayuda hace falta, aunque todo se dificulta al necesitar garantizarle al régimen el control y al negarse este a trabajar con la AN. Para acceder a créditos y otros recursos internacionales de ayuda el Ejecutivo necesita la aprobación del Legislativo.

El 26 de mayo, gracias a las continuas acciones de los opositores venezolanos, por iniciativa de la Unión Europea y el gobierno de España, con el apoyo de la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), tuvo lugar una *Conferencia Internacional de Donantes* en solidaridad con los

³⁵ <https://www.infobae.com/america/venezuela/2020/03/03/mas-de-nueve-millones-de-venezolanos-no-pueden-acceder-a-los-alimentos-por-la-hiperinflacion-y-el-60-come-cada-vez-menos/>.

migrantes y refugiados venezolanos. Con la participación de más de 60 países, de ONG y organizaciones internacionales, se recolectaron más de 2.500 millones de dólares. El objetivo fue visibilizar la dramática situación de millones de venezolanos desplazados y dar apoyo a los países de acogida, cuyas economías se han visto comprometidas por la COVID-19 y la masiva migración venezolana, especialmente Colombia, Perú, Ecuador y Brasil. La respuesta de Maduro y sus ministros no pudo ser más lamentable e ilustrativa de su conducta. Acusó a ACNUR de ser unos «bandidos y unos miserables» y de estar regida por agentes del Departamento de Estado de Estados Unidos, mientras J. Rodríguez calificó la acción como «bárbara, cínica e hipócrita», «Ustedes son unos traficantes de carne humana»³⁶.

El 1 de junio, a instancias de la OPS, la dictadura acordó formalmente trabajar con la AN para combatir la pandemia, desentramando así obstáculos legales que existían para que diversos recursos de ayuda pudieran llegar al país³⁷. Fue un acuerdo inesperado y sin precedentes. Fue una buena noticia para el pueblo venezolano pues la infección venía creciendo aceleradamente. Poco después, el régimen se avino a diversificar de uno a tres los laboratorios que pueden procesar resultados de las pruebas PCR. Todavía altamente insuficientes estos acuerdos, han sido, no obstante, gestos de disposición del régimen a alguna forma de reconocimiento a la AN. Pero, al tiempo que hacía estos gestos, emanaban del TSJ de Maduro dos sentencias dirigidas a nombrar irregularmente los rectores del Consejo Nacional Electoral para las venideras elecciones parlamentarias —una atribución exclusiva de la AN— e intervenir las directivas de los partidos políticos opositores principales, Primero Justicia y Acción Democrática, para reemplazarlas por militantes de esos partidos que habían llegado a un acuerdo con el régimen. A Voluntad Popular, el partido de Juan Guaidó, le abrieron un procedimiento para declararlo una organización terrorista. La dictadura nunca da puntada sin dedal.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

- ALTA COMISIONADA DE DDHH DE NNUU (2019). *Informe de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre la situación de los derechos humanos en la República Bolivariana de Venezuela*, en https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session41/Documents/A_HRC_41_18_SP.docx.
- CAÑIZALEZ, A. (2011). *Hugo Chávez: la Presidencia mediática*, Caracas: Grupo Alfa.
- LÓPEZ MAYA, M. (2019). *Venezuela: la naturaleza de su régimen y el ejercicio del poder*, Caracas: inédito, junio.
- SÍNTESIS FINANCIERA CA (2020). *El tesorero. Compendio, analiza y describe las finanzas cada semana*, Caracas.

³⁶ <https://www.vtv.gob.ve/venezuela-club-de-donantes-ue-trafficantes-carne-humana-migrantes/>.

³⁷ <https://www.youtube.com/watch?v=tQVUvyLHXIY/>.